



Kampus
Merdeka
INDONESIA JAYA

LAPORAN
PENGUSULAN DAN PELAKSANAAN
SERTIFIKASI ISO 9001:2015



FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS NUSA CENDANA
2024

Laporan Pengusulan dan Pelaksanaan Sertifikasi ISO 9001:2015

1. Pendahuluan

ISO 9001:2015 adalah standar internasional yang mengatur Sistem Manajemen Mutu (SMM). Sertifikasi ini bertujuan untuk memastikan bahwa suatu organisasi, termasuk institusi pendidikan, menerapkan sistem manajemen yang berkualitas, efisien, dan berfokus pada kepuasan pelanggan, dalam hal ini mahasiswa, dosen, dan stakeholder terkait. Fakultas Hukum Universitas Nusa Cendana berupaya untuk meningkatkan standar manajemen mutu guna mendukung proses pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat melalui pengusulan dan pelaksanaan sertifikasi ISO 9001:2015.

2. Tujuan Pengusulan Sertifikasi ISO 9001:2015

Pengusulan sertifikasi ISO 9001:2015 bertujuan untuk:

1. **Meningkatkan Efisiensi Proses Operasional:** Mengembangkan prosedur yang lebih efisien dan terstruktur dalam kegiatan operasional fakultas, sehingga dapat meminimalkan kesalahan dan meningkatkan kinerja.
2. **Meningkatkan Kualitas Layanan Pendidikan:** Menjamin bahwa layanan yang diberikan kepada mahasiswa, dosen, dan pihak terkait memenuhi standar kualitas yang diakui secara internasional.
3. **Meningkatkan Kepuasan Mahasiswa dan Stakeholder:** Dengan menerapkan sistem manajemen mutu yang berbasis ISO 9001:2015, Fakultas Hukum dapat meningkatkan kepuasan mahasiswa dan stakeholder melalui layanan yang konsisten dan berkualitas.
4. **Memperkuat Posisi Fakultas di Kancah Nasional dan Internasional:** Sertifikasi ISO 9001:2015 akan memperkuat reputasi fakultas sebagai institusi pendidikan yang menerapkan standar mutu tinggi dan diakui secara global.

3. Langkah-Langkah Pengusulan Sertifikasi ISO 9001:2015

Pengusulan sertifikasi ISO 9001:2015 memerlukan beberapa tahapan penting, sebagai berikut:

a. Penyiapan Tim Manajemen Mutu

Langkah awal dalam pengusulan ini adalah membentuk tim khusus yang terdiri dari dosen dan staf administrasi yang bertanggung jawab dalam penerapan sistem manajemen mutu. Tim ini akan mengoordinasikan seluruh proses pengusulan dan implementasi ISO 9001:2015.

b. Analisis Kesenjangan (Gap Analysis)

Tim akan melakukan analisis kesenjangan (gap analysis) terhadap proses dan sistem manajemen yang ada saat ini. Hal ini bertujuan untuk mengidentifikasi area yang belum memenuhi persyaratan ISO 9001:2015 dan menentukan tindakan perbaikan yang diperlukan.

c. Pengembangan Dokumen Sistem Manajemen Mutu

Fakultas perlu mengembangkan dan mendokumentasikan sistem manajemen mutu, termasuk prosedur, kebijakan, instruksi kerja, dan panduan lainnya yang sesuai dengan standar ISO 9001:2015.

d. Pelatihan dan Penysadaran kepada Staf

Pelatihan bagi seluruh staf, baik dosen maupun administrasi, merupakan tahap penting dalam pengusulan sertifikasi. Tujuannya adalah memastikan seluruh staf memahami dan menerapkan prinsip-prinsip manajemen mutu sesuai dengan ISO 9001:2015.

e. Implementasi Sistem Manajemen Mutu

Setelah dokumen-dokumen disusun, fakultas harus menerapkan sistem manajemen mutu dalam seluruh aspek operasionalnya, termasuk proses pembelajaran, administrasi akademik, penelitian, dan layanan kepada mahasiswa.

f. Audit Internal dan Tinjauan Manajemen

Sebelum pengajuan sertifikasi, fakultas perlu melaksanakan audit internal untuk memastikan bahwa sistem yang diterapkan sudah sesuai dengan standar ISO 9001:2015. Selain itu, akan dilakukan tinjauan manajemen untuk mengevaluasi kesiapan fakultas.

g. Pengajuan Sertifikasi

Setelah seluruh persiapan selesai dan audit internal telah dilaksanakan, Fakultas Hukum akan mengajukan permohonan sertifikasi ISO 9001:2015 kepada lembaga sertifikasi yang berwenang. Lembaga ini akan melakukan audit eksternal sebagai bagian dari proses sertifikasi.

4. Pelaksanaan Sertifikasi ISO 9001:2015

Pada tahap pelaksanaan, setelah pengajuan diterima oleh lembaga sertifikasi, langkah-langkah berikut akan diambil:

a. Audit Eksternal oleh Lembaga Sertifikasi

Audit eksternal dilakukan oleh lembaga sertifikasi yang ditunjuk untuk menilai kesesuaian implementasi sistem manajemen mutu di Fakultas Hukum dengan standar ISO 9001:2015. Audit ini mencakup tinjauan dokumentasi, wawancara dengan staf, dan observasi terhadap proses yang berjalan.

b. Perbaikan Temuan Audit

Jika terdapat temuan atau ketidaksesuaian dalam audit eksternal, Fakultas Hukum akan melakukan perbaikan dan koreksi sesuai dengan rekomendasi auditor. Setelah semua perbaikan dilakukan, auditor akan melakukan audit ulang (jika diperlukan).

c. Penerbitan Sertifikat ISO 9001:2015

Jika audit eksternal berhasil dan Fakultas Hukum dinyatakan memenuhi seluruh persyaratan, lembaga sertifikasi akan menerbitkan sertifikat ISO 9001:2015 untuk Fakultas Hukum Universitas Nusa Cendana.

5. Tantangan dan Kendala

Dalam proses pengusulan dan pelaksanaan sertifikasi ISO 9001:2015, terdapat beberapa tantangan yang mungkin dihadapi oleh Fakultas Hukum, antara lain:

- **Keterbatasan Sumber Daya:** Pelaksanaan sertifikasi memerlukan sumber daya yang cukup, baik dari segi waktu, biaya, maupun tenaga.
- **Resistensi terhadap Perubahan:** Beberapa staf mungkin menunjukkan resistensi terhadap penerapan prosedur baru yang diatur oleh sistem manajemen mutu ISO 9001:2015.
- **Konsistensi dalam Implementasi:** Memastikan bahwa seluruh unit di Fakultas Hukum menerapkan standar yang sama secara konsisten membutuhkan pengawasan yang berkelanjutan.

6. Rekomendasi

Agar proses pengusulan dan pelaksanaan sertifikasi ISO 9001:2015 berjalan dengan baik, berikut adalah beberapa rekomendasi:

- **Keterlibatan Pimpinan Fakultas:** Dukungan penuh dari pimpinan fakultas sangat diperlukan untuk memastikan keberhasilan program sertifikasi.
- **Pelatihan Berkelanjutan:** Pelatihan bagi staf perlu dilakukan secara berkala untuk memastikan pemahaman yang konsisten terhadap sistem manajemen mutu.
- **Monitoring dan Evaluasi Berkala:** Pelaksanaan sistem manajemen mutu harus dimonitor secara berkala untuk menjaga kualitas dan kinerja fakultas.

7. Penutup

Sertifikasi ISO 9001:2015 merupakan langkah strategis bagi Fakultas Hukum Universitas Nusa Cendana untuk meningkatkan standar mutu dan efisiensi operasional. Dengan implementasi yang tepat, fakultas akan mampu memberikan layanan pendidikan yang berkualitas dan memenuhi harapan stakeholder secara lebih efektif.

LAMPIRAN

Foto pelatihan ISO 9001:2015



FAKULTAS HUKUM UNDANA MENGIKUTI VISIT 1 BIMBINGAN TEKNIS, WORKSHOP & SERTIFIKASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015

MARCH 11, 2024 BERITA BY HUKUM

Home > 2024 > FAKULTAS HUKUM UNDANA MENGIKUTI VISIT 1 BIMBINGAN TEKNIS, WORKSHOP & SERTIFIKASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015



Fakultas Hukum Universitas Nusa Cendana (Undana) mengikuti visit pertama bimbingan teknis, workshop, dan sertifikasi selama 5 hari berturut-turut terkait penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015. Workshop intensif ini dihadiri oleh dosen, staf administrasi, dan perwakilan mahasiswa fakultas. Melalui serangkaian diskusi dan praktik, peserta diberikan pemahaman mendalam dan konkrit mengenai penerapan ISO 9001:2015 dalam konteks pendidikan tinggi.



<https://fh.undana.ac.id/2024/fakultas-hukum-undana-mengikuti-visit-1-2-bimbingan-teknis-workshop-sertifikasi-penerapan-sistem-manajemen-mutu-iso-90012015/>

Fakultas Hukum Undana Konsolidasi Komitmen terhadap Standar ISO 9001:2015 dalam Visit Kedua

MARCH 22, 2024 BERITA BY HUKUM

Home > 2024 > Fakultas Hukum Undana Konsolidasi Komitmen terhadap Standar ISO 9001:2015 dalam Visit Kedua



Kupang, 22 Maret 2024; Fakultas Hukum Undana Melangkah Lebih Dekat ke Standar ISO 9001:2015 dalam Visit Kedua: Workshop Intensif Sebagai Tonggak Penerapan Kualitas Pendidikan Tinggi

Fakultas Hukum Universitas Nusa Cendana (Undana) mengalami tonggak bersejarah dalam upaya menuju standar kualitas pendidikan tinggi yang lebih tinggi dengan mengikuti visit kedua terkait Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015. Workshop intensif selama lima hari berturut-turut telah berhasil menarik perhatian dosen, staf administrasi, dan perwakilan mahasiswa fakultas. Melalui serangkaian diskusi mendalam dan praktik langsung, peserta memperoleh pemahaman yang kokoh mengenai implementasi ISO 9001:2015 dalam konteks pendidikan tinggi. Diharapkan langkah ini akan memperkuat komitmen fakultas dalam menyediakan pendidikan berkualitas yang berkelanjutan dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

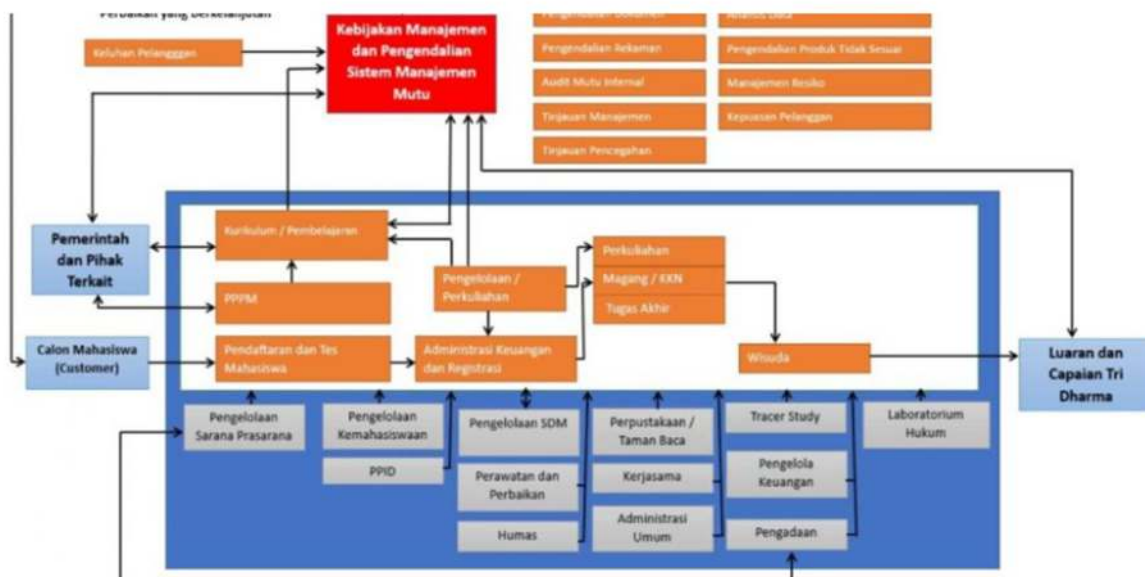


<https://fh.undana.ac.id/2024/fakultas-hukum-undana-konsolidasi-komitmen-terhadap-standar-iso-90012015-dalam-visit-kedua/>

PETA BISNIS FH UNDANA

JUNE 30, 2024 BERITA BY HUKUM

Home > 2024 > PETA BISNIS FH UNDANA



Peta bisnis untuk sebuah fakultas hukum menggambarkan serangkaian strategi dan langkah-langkah untuk mengelola dan mengembangkan fakultas tersebut secara efektif. Berikut ini adalah beberapa komponen yang bisa termasuk dalam peta bisnis fakultas hukum:

1. **Visi, Misi, dan Tujuan:** Merumuskan visi jangka panjang fakultas hukum, misi untuk mencapai visi tersebut, serta tujuan-tujuan spesifik yang ingin dicapai dalam periode tertentu.
2. **Pengembangan Kurikulum:** Memastikan kurikulum yang ditawarkan relevan dengan perkembangan hukum dan kebutuhan pasar kerja, serta mampu menghasilkan lulusan yang berkualitas.

<https://fh.undana.ac.id/2024/peta-bisnis-fh-undana-2/>

Sertifikat ISO 9001:2015 Fakultas Hukum



Certificate of Recognition

Awarded to

FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS NUSA CENDANA
Jln. Adisucipto Penfui, Kupang 85001, Nusa Tenggara Timur - Indonesia

By
SIS Certifications Pvt. Ltd.
in recognition of
SYNDICATE OF INTERNATIONAL SYSTEM CERTIFICATIONS

ISO 9001:2015
On 19th July, 2024

Managing Director

This recognition letter is valid only if produced along with the valid ISO 9001:2015 Certificate bearing the Certificate number: SIS410724Q089. The Validity of the ISO Certificate can be verified by visiting <http://www.siscertifications.com>. The Certificate can be verified by using the above mentioned Certificate Number.

SIS Certifications Pvt. Ltd., Unit No. 514, 5th Floor, Vipul Business Park, Sohna Road, Sector-48, Gurgaon-122018, Haryana, India.
[Http://www.siscertifications.com](http://www.siscertifications.com).



CERTIFICATE OF REGISTRATION

This Certificate has been awarded to

FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS NUSA CENDANA
Jln. Adisucipto Penfui, Kupang 85001, Nusa Tenggara Timur - Indonesia

In recognition of the organization's Management System which complies with

ISO 9001:2015
(Quality Management System)

The scope of activities covered by this certificate is defined below

Provision of Higher Education Services, Legal Studies Programs and Master of Law Sciences; Academic Administration services for students and alumni, general planning, staffing and finance, as well as developing the competence of educators and education staff.

IAF Code :- 37
SYNDICATE OF INTERNATIONAL SYSTEM CERTIFICATIONS

Certificate Number: **SIS410724Q089**
Date of Initial Registration: **19.07.2024**
Latest Date of Issue: **19.07.2024**
Next surveillance due on: **19.06.2025**
Expiry Date: **18.07.2027**
Re-certification Due on: **19.06.2027**

Managing Director

Note: The certificate is the property of SIS Certifications & the Validity of the Certificate is subject to the successful completion of Surveillance Audit on or before the due date. (In case Surveillance Audit is not allowed to be conducted, the Certificate shall be suspended and must be renewed immediately upon request.)

Certified Organization is responsible for maintaining the compliance of the relevant standard rules. Any significant changes in the scope of the certification or standard referred above render this certificate invalid.

Corporate office- SIS Certifications Pvt. Ltd.
Unit No. 514, 5th Floor, Vipul Business Park, Sector-48, Sohna Road, Gurgaon-122018, Haryana, India.
International Sub-branches Key Locations: Qatar, Egypt, Italy, Canada & USA.
Email us- support@siscertifications.com, Call WhatsApp +91-9643073391
The status of this certificate can be verified on <https://www.siscertifications.com>
Web- www.siscertifications.com

Issue No: 04

Kupang, 16 Agustus 2024
Sub Koordinator Akademik dan
Kemahasiswaan FH

ttd

Oscar Ratu Aha, S.Sos
NIP. 197510192009121001